

## DAFTAR ISI

|                         |      |
|-------------------------|------|
| Halaman Judul .....     | i    |
| Lembar Pengesahan ..... | ii   |
| Lembar Pernyataan ..... | iii  |
| Kata Pengantar .....    | iv   |
| Abstract .....          | vi   |
| Abstrak .....           | vii  |
| Daftar Isi .....        | viii |
| Daftar Tabel .....      | xi   |
| Daftar Gambar .....     | xii  |
| Daftar Lampiran .....   | xiiv |

### BAB I PENDAHULUAN

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| 1.1. Latar Belakang Penelitian ..... | 1 |
| 1.2. Identifikasi Masalah .....      | 6 |
| 1.3. Batasan Masalah .....           | 7 |
| 1.4. Rumusan Masalah .....           | 7 |
| 1.5. Tujuan Penelitian.....          | 8 |
| 1.6. Manfaat Penelitian .....        | 8 |

### BAB II TINJAUAN PUSTAKA

|                                                                     |    |
|---------------------------------------------------------------------|----|
| 2.1. Kajian literatur .....                                         | 9  |
| 2.1.1. Kinerja Karyawan .....                                       | 9  |
| 2.1.2. Kompetensi .....                                             | 11 |
| 2.1.3. Etika Kerja Islam .....                                      | 13 |
| 2.1.4. Kepemimpinan .....                                           | 15 |
| 2.1.4.1. Kepemimpinan Islam .....                                   | 18 |
| 2.1.4.2. Perbedaan Kepemimpinan Islami dengan<br>konvensional ..... | 20 |
| 2.1.5. Status Karyawan .....                                        | 21 |

|                                                                |    |
|----------------------------------------------------------------|----|
| 2.1.6. Pengertian dan hukum jual beli kredit dalam Islam ..... | 25 |
| 2.2. Penelitian Terdahulu .....                                | 28 |

### **BAB III METODE PENELITIAN**

|                                                           |    |
|-----------------------------------------------------------|----|
| 3.1. Kerangka Pemikiran Penelitian .....                  | 32 |
| 3.2. Hipotesis Penelitian .....                           | 34 |
| 3.3. Desain Penelitian .....                              | 34 |
| 3.4. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....   | 35 |
| 3.5. Teknik Pengumpulan data dan pengambilan sampel ..... | 38 |
| 3.5.1. Data Primer .....                                  | 38 |
| 3.5.2. Data Sekunder .....                                | 38 |
| 3.6. Uji Kualitas Data .....                              | 39 |
| 3.6.1. Uji Validitas Data .....                           | 39 |
| 3.6.2. Uji Reliabilitas .....                             | 39 |
| 3.6.3. Uji Normalitas .....                               | 40 |
| 3.6.4. Uji Asumsi Klasik .....                            | 40 |
| 3.6.4.1. Uji Multikolinieritas .....                      | 41 |
| 3.7. Metode Analisa .....                                 | 41 |
| 3.7.1. Analisis Regresi Berganda .....                    | 41 |
| 3.7.2. Uji Parsial (t-tes) .....                          | 42 |
| 3.7.3. Analisa Koefisien Determinasi .....                | 42 |

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

|                                                                                    |    |
|------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 4.1. Gambaran Umum Perusahaan .....                                                | 43 |
| 4.1.1. Skema Pembiayaan .....                                                      | 44 |
| 4.1.2. Struktur Organisasi .....                                                   | 45 |
| 4.1.3. Sumber Daya Manusia .....                                                   | 45 |
| 4.2. Karakteristik Responden ... ..                                                | 47 |
| 4.2.1. Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin dan Usia .....                      | 47 |
| 4.2.2. Karakteristik Berdasarkan Pendidikan .....                                  | 47 |
| 4.2.3. Karakteristik Berdasarkan Jabatan, Masa Kerja, dan<br>Status Karyawan ..... | 47 |

|                                                               |    |
|---------------------------------------------------------------|----|
| 4.3. Uji Validitas .....                                      | 49 |
| 4.3.1. Uji Validitas Butir Pernyataan Kompetensi .....        | 49 |
| 4.3.2. Uji Validitas Butir Pernyataan Etika Kerja Islam ..... | 50 |
| 4.3.3. Uji Validitas Butir Pernyataan Kepemimpinan .....      | 51 |
| 4.3.4. Uji Validitas Butir Pernyataan Kinerja .....           | 51 |
| 4.4. Uji Reliabilitas .....                                   | 52 |
| 4.5. Uji Normalitas .....                                     | 53 |
| 4.6. Uji Asumsi Klasik .....                                  | 54 |
| 4.6.1. Uji Multikolinieritas .....                            | 54 |
| 4.7. Analisa Deskriptif .....                                 | 55 |
| 4.7.1. Variabel Kinerja .....                                 | 55 |
| 4.7.2. Variabel Kompetensi.....                               | 56 |
| 4.7.3. Variabel Etika Kerja Islam .....                       | 58 |
| 4.7.4. Variabel Kepemimpinan .....                            | 60 |
| 4.8. Analisa Regresi Berganda .....                           | 62 |
| 4.8.1. Detereminan Kinerja Karyawan .....                     | 62 |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>                             |    |
| 5.1. Kesimpulan .....                                         | 67 |
| 5.2. Saran .....                                              | 68 |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....                                   | 69 |
| <b>LAMPIRAN</b> .....                                         | 72 |